

REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU MIESZAKNIOWEGO I HIPOTECZNEGO

ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§1.

- Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego dla klientów indywidualnych (dalej „**Kredyt**”) pod nazwą „Promocja kredytu mieszkaniowego i hipotecznego” (dalej „**Promocja**”) jest Bank Spółdzielczy w Zaleszanach z siedzibą, 37-415 Zaleszany, przy ul. Plac Kościuszki 1, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000123411, NIP 867-000-33-64, REGON 000654842, (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**” lub „**My**”).
- Promocja trwa do 31.12.2025 r. z możliwością przedłużenia.**

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§2.

- Możesz wziąć udział w tej Promocji jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**” lub „**Ty**”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ust. 2 i 3.
- Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić **łącznie** następujące warunki (podstawowe oraz warunki Promocji):

	WARUNKI PODSTAWOWE		
	WYMOGI PRZED URUCHOMIENIEM KREDYTU	WYMOGI PO URUCHOMIENIU KREDYTU	DODATKOWE WYMOGI
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Spełnisz warunki, które określimy w Regulaminie Promocji.	
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.		Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja

WARUNKI PROMOCJI (łącznie oba warunki)				
Warunki podstawowe oraz warunki Promocji:				
WYMAGANE DOKUMENTY/ UMOWA	PRODUKTY (warunek posiadania)	WYMOGI PRZED URUCHOMIENIEM KREDYTU	WYMOGI PO URUCHOMIENIU KREDYTU	DODATKOWE WYMOGI

Umowa o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy ze stałym wpływem z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury, renty.	1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy	Podpisanie umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (ROR).	Będziesz kontynuował tę umowę przez cały okres kredytowania.	Za prowadzenie rachunku ROR będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Zaleszanych za czynności bankowe dla osób fizycznych, jednostek gospodarczych i instytucji.
Umowa ubezpieczenia nieruchomości zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	2. Pakiet ubezpieczenia nieruchomości dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania Umowy Kredytu. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy Kredytu. Będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania Umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia nieruchomości. W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości w terminie 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości. W przypadku gdy kredytem, który udzielamy spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia kredytu

Udzielenie Kredytu mieszkaniowego lub hipotecznego bezcelowego na warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także;
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym umowy rachunku ROR i umowy ubezpieczenia nieruchomości za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy.

ZASADY PROMOCJI

§3.

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ust. 3.
2. Wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu / oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, zgodnie z „Tabelą oprocentowania kredytów i lokat udzielanych przez Bank Spółdzielczy w Zaleszanych dla osób fizycznych, jednostek gospodarczych i instytucji”.
3. Po spełnieniu wymogów określonych w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

1) Kredyt mieszkaniowy

a) oprocentowanie zmienne:

Produkty obligatoryjne	Marża oprocentowanie zmienne ¹	Prowizja promocyjna ²
1. Konto osobiste typu ror w całym okresie kredytowania ze stałym wpływem z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury , renty. 2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz.	Wkład własny od 20% do 40% włącznie całkowitego kosztu inwestycji marża Banku w wysokości: 1,6 % Wkład własny powyżej 40% całkowitego kosztu inwestycji marża Banku w wysokości: 1,9%	0 %

1 Marża promocyjna zależnie od przyjętego poziomu wkładu własnego.

2 Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego w zależności od wysokości kwoty kredytu wynosi od 1,20 % do 2,00%, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Zaleszanych za czynności bankowe dla osób fizycznych, jednostek gospodarczych i instytucji.

b) oprocentowanie okresowo – stałe:

Produkty obligatoryjne	Oprocentowanie okresowo – stałe promocyjne ¹	Prowizja promocyjna ²
1. Konto osobiste typu ror w całym okresie kredytowania ze stałym wpływem z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury , renty. 2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz.	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0 %

1 Oprocentowanie zależnie od przyjętego poziomu wkładu własnego.

2 Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego w zależności od wysokości kwoty kredytu wynosi od 1,20 % do 2,00%, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Zaleszanych za czynności bankowe dla osób fizycznych, jednostek gospodarczych i instytucji.

2) Kredyt hipoteczny bezcelowy

a) oprocentowanie zmienne :

Produkty obligatoryjne	Marża oprocentowanie zmienne	Prowizja promocyjna ¹
1. Konto osobiste typu ror w całym okresie kredytowania ze stałym wpływem z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury , renty. 2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz.	Stała marża Banku w wysokości: 3,5 %	0 %

1 Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego bezcelowego zależności od wysokości kwoty kredytu wynosi od 1,50 % do 2,00%, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Zaleszanych za czynności bankowe dla osób fizycznych, jednostek gospodarczych i instytucji.

b) oprocentowanie okresowo – stałe:

Produkty obligatoryjne	Oprocentowanie okresowo – stałe promocyjne ¹	Prowizja promocyjna ²
1. Konto osobiste typu ROR w całym okresie kredytowania ze stałym wpływem z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury , renty. 2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz.	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0 %

1 Oprocentowanie zależnie od przyjętego poziomu wkładu własnego.

2 Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego bezcelowego zależności od wysokości kwoty kredytu wynosi od 1,50 % do 2,00%, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Bank Spółdzielczy w Zaleszanych za czynności bankowe dla osób fizycznych, jednostek gospodarczych i instytucji.

§4.

1. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.
2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ust. 2, podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży/oprocentowania określonej/ego w Umowie kredytu tj. **o 0,3 pp.**
3. zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku promocji nie spełniłeś. **Podwyższona wysokość marży/oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie**

spełnić warunków Promocji określonych w § 2 ust. 2. Ponowne obniżenie oprocentowania nastąpi pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu w którym spełnisz warunki Promocji określonych w § 2 ust. 2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu.

4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bszaleszany.pl.
5. W przypadku zawarcia Umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych” w Banku Spółdzielczym w Zaleszanych. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bszaleszany.pl.
7. **Możesz złożyć reklamację na nasze usługi:**
 - 1) listownie adres: 37-415 Zaleszany ul. Plac Kościuszki 1 lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej);
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym.
8. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
9. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
10. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 9, poinformujemy Cię o tym i podamy:
 - 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
11. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 9, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 10, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
12. **W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:**
 - 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
13. Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
14. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz go spróbować rozwiązać:
 - 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny.

15. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć: 5

I **pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;**

II **za pośrednictwem platformy ePUAP;**

III **przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);**

IV **osobiście w:**

V **siedzibie Biura Rzecznika Finansowego przy ul. Nowogrodzkiej 47 A, 00-695 Warszawa,**

2) **Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich**

I pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub

II e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

I pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub

II e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

I. Oddziale Terenowym Biura Rzecznika Finansowego w Olsztynie przy ul. Prostej 1 / 2 lok. 5, 10-028 Olsztyn,

II. Oddziale Terenowym Biura Rzecznika Finansowego w Lublinie przy ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1, 20-400 Lublin.

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne.

TWOJE OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków cenowych Kredytu, określonych tym Regulaminem, w wyniku czego Bank może podwyższyć marżę/oprocentowanie Kredytu do wysokości określonej w Umowie Kredytu.

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję treść tego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia lub nieprzestrzegania warunków Promocji, zgadzam się, aby Bank podwyższył marżę/oprocentowanie Kredytu, zgodnie z § 4 ust. 2 i 3 Regulaminu, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu.

DATA I TWÓJ/WASZ PODPIS

.....